

INNOVACIÓN

Offering



gfi Digital

“La innovación es lo que distingue al líder de los demás”



Gfi Fablabs Madrid

¿Como creamos nuevo Negocio?

Desde nuestro centro de innovación en Madrid colaboramos con nuestros clientes en su transformación digital a través de workshops, creación de ideas y POC para la modernización de sus procesos de negocio a través de nuevas tecnologías



La era post –covid, a pesar de sus restricciones...

... supondrá una explosión de **Servicios Digitales**



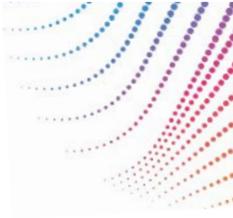
NOSOTROS TAMBIÉN... ...**NOS REINVENTAMOS**

Las líneas de negocio y TI tendrán que ser socios más cercanos con sus clientes finales.

No todo en una empresa es Digital, los CIOs están en el proceso de adaptar y evolucionar su modelo operativo para alinearse mejor con las diferentes estrategias comerciales.

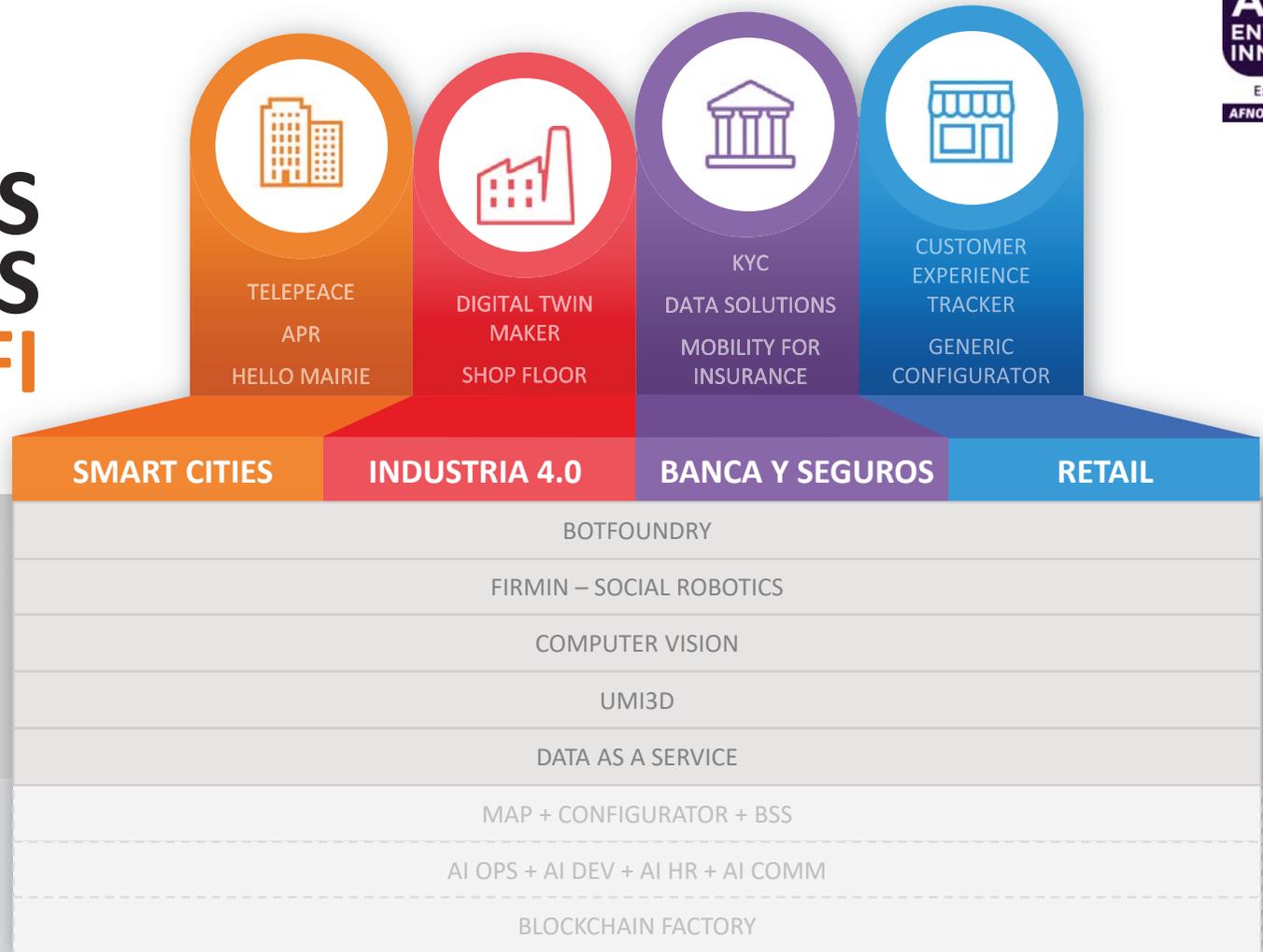
Las empresas buscan hacer que el trabajo tenga un significado, desarrollar nuevas habilidades y revisar sus modelos de colaboración y gestión 3.0

Por la explosión de datos a procesar, la IA se convierte en una respuesta progresiva a la automatización inteligente, el camino a la nube y el desarrollo inteligente



SOLUCIONES DIGITALES

GFI



PLATAFORMA
 MULTI-PRÓSITO

PRÓXIMAMENTE



Gestionamos el ciclo de la innovación end to end



¿CÓMO INNOVA GFI?

- **Programa Gfi IP20**
 - Desarrollo de propiedad intelectual como palanca para aumentar la cifra de negocio
- **Programa Gfi conectar y desarrollar**
 - Fomentar y apoyar las interacciones con las Start-up
- **FabLabs, laboratorios de innovación de Gfi**
 - Poner a prueba los conceptos que puedan ser diseñados y ofrecidos a través de los diferentes caminos de generación de ideas
- **Generación de ideas Gfi**
 - Empleados
 - Grupos de trabajo
 - Clientes
 - Plataforma IDEAS AWAK IT
- **Innovación colaborativa**
 - Partner
 - Industrialización de la innovación
 - Crear nuevas ofertas y controlar su desarrollo



DIGITAL



Con una base en Arquitectura Empresarial, Consultoría Organizacional y Gestión del Cambio diseñamos y gestionamos la Transformación Digital al hacer que TI funcione como un partner de las líneas de negocio, al servicio de los usuarios finales.

350+ EXPERTOS EN DIGITAL
Consultores / Arquitectos / Data Scientists



AGILE DEVOPS

Automatización inteligente del ciclo de vida
Equipo de referencia
Atlassian



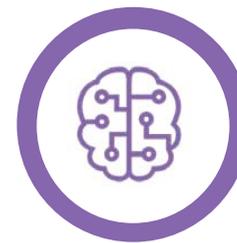
CLOUD NATIVE

Creación de negocio digital en la nube mediante tecnología serverless.
Assessment y consultoría go-to-cloud



ARQUITECTURA

Servicios de transformación de arquitectura end to end:
Arq. Empresarial
API Management
Microservicios
Serverless
Monitoring
Low Code
RPA



SMART DATA

Analítica avanzada
Cuadros de mando
Análisis de Negocio
Modelos predictivos
ML/DL



INNOVACIÓN

Ideación de nuevo negocio e implementación end2end
Soluciones disruptivas basadas en IA



INNOVACIÓN Gfi FabLabs

CO-INNOVACIÓN

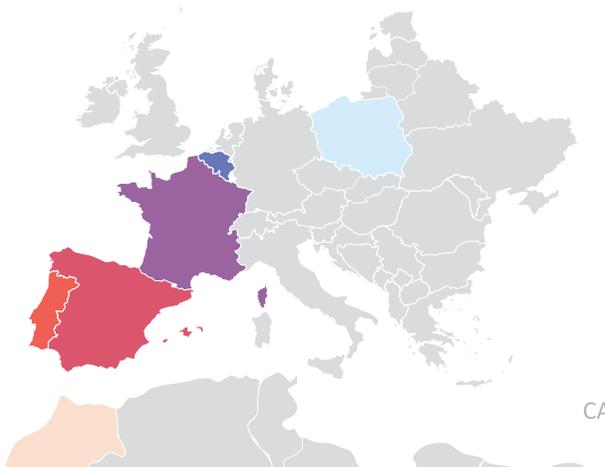
PROXIMIDAD AL CLIENTE

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN DEDICADO

RED INTERNACIONAL

NEGOCIOS Y PLATAFORMAS

DIGITAL ENABLER



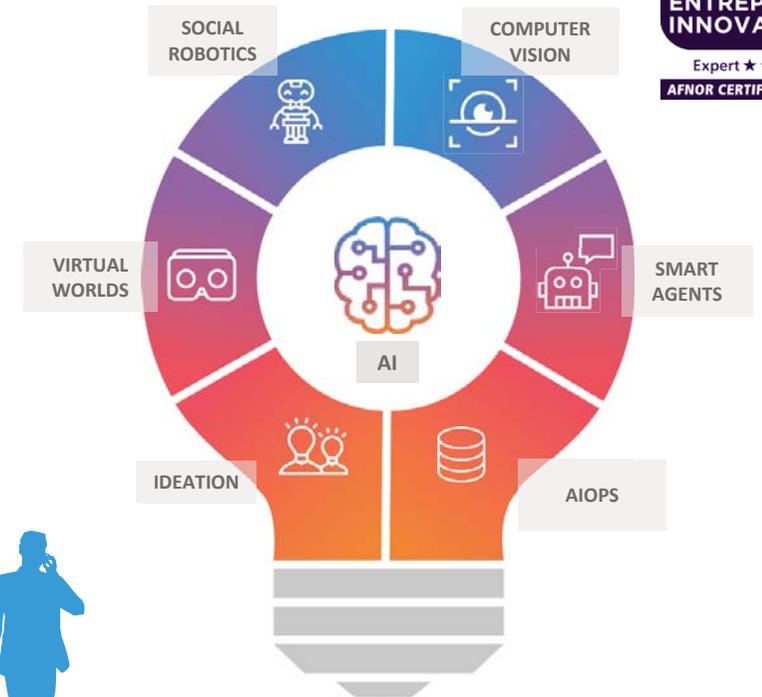
PARIS
NANTES
LYON
LISBOA
MADRID
GANTE
VARSOVIA
CASABLANCA

6
LABS
+2 EN CAMINO



100+
PROFESIONALES

DEDICADOS EXCLUSIVAMENTE A LA INNOVACIÓN



UNIMOS
CASOS DE USO
Y
TECNOLOGÍA





DIGITAL USER EXPERIENCE

LA EXPERIENCIA DE USUARIO HA EVOLUCIONADO

¿QUÉ ESPERAMOS DE UN SERVICIO DIGITAL?



SENCILLEZ



INMEDIATEZ

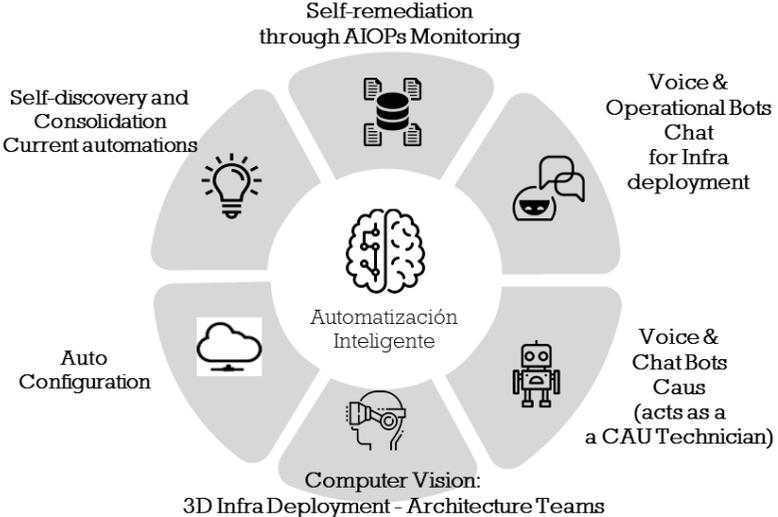
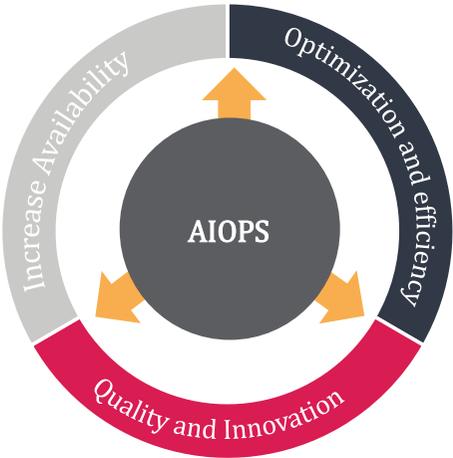


DISPONIBILIDAD



AIOPS

La inteligencia artificial al servicio de la operación de sistemas



AIOPs Monitoring



AIOPs Automation



AIOPs ITSM



AIOPs Maintenance



Análisis de lenguaje natural en tickets y logs para acelerar la relación entre personas y sistemas



Modelos predictivos: cuántas incidencias entrarán la próxima semana?



Mantenimiento predictivo, detectando anomalías que incidan en el negocio

COMPUTER VISION

El sensor IoT más eficiente

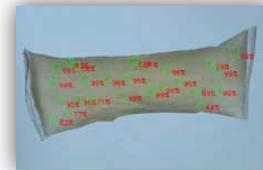


Construimos soluciones de visión inteligente con una metodología propia

Toma de decisiones en tiempo real en base a imágenes y vídeos

Capacidades aumentadas al combinar con datos: audio, IoT, opendata...

Control y mejora de calidad industrial



Categorización de clientes



Detección de indumentaria y distanciamiento COVID-19



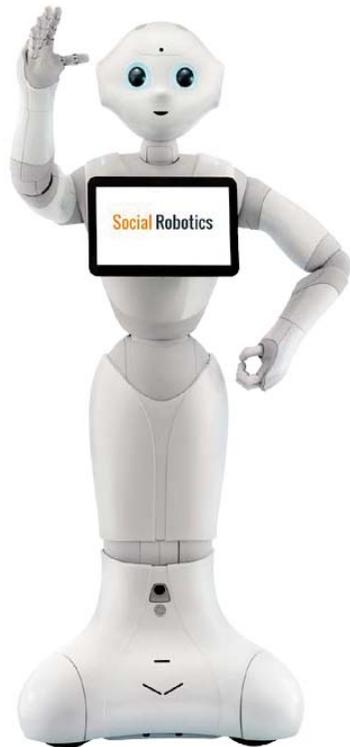
Análisis de tráfico en tiempo real

Detección de caídas y comportamientos anómalos



SOCIAL ROBOTICS

Experiencia única para tus clientes



Gfi es partner de referencia en Europa de SoftBank Robotics, líder en el mercado de la robótica humanoide.

Su robot Pepper es un verdadero colaborador humanoide creado para comunicar con el ser humano de la manera más natural posible:

- reconocimiento vocal de calidad
- movimientos naturales
- análisis de expresiones y tonalidades de voz
- contenidos interactivos en su tableta electrónica



FIRMIN es la Plataforma de gestión de contenidos interactivos para el robot Pepper



Permite crear interacciones con los usuarios de forma ágil y sencilla, partiendo de powerpoints



Incorpora conectores con soluciones de mercado (ERP, CRM, SAP)



VIRTUAL WORLDS

Realidad extendida colaborativa



UMI3D es un nuevo **protocolo** web, para la colaboración en VR & AR. Este protocolo facilita el desarrollo de aplicaciones VR/AR que pueden ser compatibles en cualquier dispositivo.



PROTOCOLO DE INTERCAMBIO

UMI3D es una capa de abstracción para dispositivos VR/AR



INTERACCIÓN DE MEDIOS 3D

Facilita la creación de mundos 3D mediante la definición de comportamientos



MULTIDISPOSITIVO

Modelos creados para un dispositivo funcionan en cualquier otro

Algunos casos de uso



Gemelo Digital



Formación inmersiva, acceso a formación difícil de implementar en el mundo real (emergencias, factorías, etc)



Diseño colaborativo

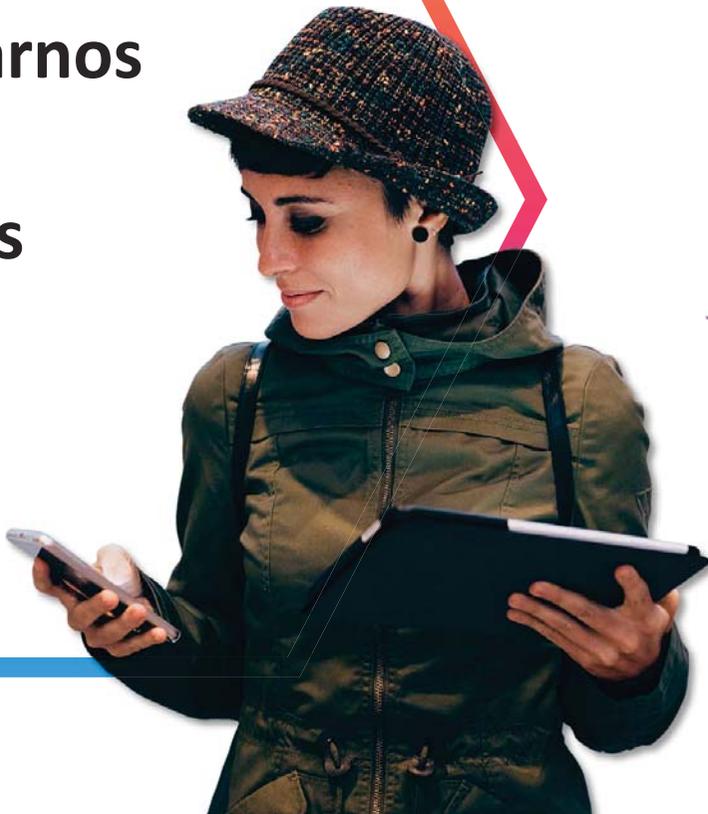


Experiencias de realidad inmersiva



Teletrabajo 3.0

Una nueva
forma de
relacionarnos
con las
máquinas



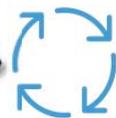
INTERFACES CONVERSACIONALES



Conversión Texto-Voz y viceversa
Reconocimiento del hablante
Síntesis de voz personalizada
... y mucho más!



Procesadores Lenguaje Natural NLP
Detección de **intenciones** y **entidades**
Redes neuronales y aprendizaje **ML/DL**
Plataformas de gobierno **multicanal**

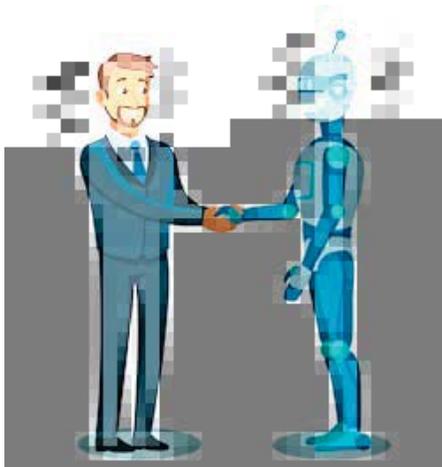


Conocimiento de cliente: integración **CRM/ERP**
Sentidos adicionales: **imagen, video, IoT**
Modelos **predictivos** y comportamiento
Análisis del sentimiento y el tono de voz



SMART AGENTS

El lenguaje natural es la interfaz más ágil y eficiente para el negocio



- Proporcionan una interfaz personal fácil de usar
- Aumentan la cercanía con el cliente final
- No hay que aprender a manejar nuevas aplicaciones



Accesibles desde cualquier canal: web, app móvil, teléfono, asistente doméstico, en el coche, whatsapp...



- Optimizan tiempo y coste en la relación entre negocio y usuario
- Liberan tiempo de los agentes en callcenters para tareas recurrentes
- Facilitan la venta de servicios y la captación de clientes en 24x7
 - Agilizan la autogestión



Solución empresarial para el gobierno de chatbots

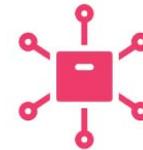
CREACIÓN DE CHATBOTS SIN CÓDIGO



UNA PLATAFORMA

Plataforma de creación de chatbots

La base de la solución Botfoundry es una plataforma completa para crear y gobernar chatbots. Esta plataforma se basa en una tecnología híbrida y una herramienta de administración destinada a los equipos de los clientes para una mayor autonomía en la administración de bots.



OFERTA

Botfoundry ofrece diferentes ofertas para adaptarse a sus necesidades

Desde un simple chatbot que puede crear usted mismo, hasta chatbots con contenido precargado y pre-entrenado, a través de una herramienta de industrialización a gran escala; Botfoundry ofrece una amplia gama de ofertas para satisfacer sus necesidades.

SMART AGENTS

Amplia experiencia en interfaces conversacionales empresariales

SOLUCIONES A MEDIDA

Usando las tecnologías de referencia

Telefonica

 quirónsalud

IMPLANTACIONES BOTFOUNDRY

Colaborando con los equipos de negocio para crear diálogos eficientes

L'ORÉAL



SOLUCIONES DE NEGOCIO END-TO-END

Nuevas soluciones implementadas por el equipo de Innovación para dar respuesta a las necesidades avanzadas del negocio

- Solicitud de asistencia en hogar por voz en Google Home
- Consulta de cuadro médico en Alexa
- Microseguro contratado por voz
- Asistencia a cuadro medico en callcenter

Muchas gracias!



Jesús OTERO

Director FabLab Madrid

Jesus.otero@gfi.world

+34 691236714